

ENTGELTBESTIMMUNGEN (EB) UND LEISTUNGSBESCHREIBUNGEN (LB)

Stand: 08.04.2024

1. TV
2. Internet
3. Telefonie
4. Kontakt

1. TV

Leistungsumfang und Qualität:

Im Einzugsgebiet der Telenet Systems GmbH sind digitale Radio und Fernsehprogramme mit digitalen DVB-C Geräten abrufbar.

Die Qualität des von Telenet Systems GmbH zur Verfügung gestellten Anschlusses entspricht dem ortsüblichen und internationalen Standard.

Der Anschluss erfolgt über LWL oder Koaxialleitungen. Die Verfügbarkeit wird von unseren Mitarbeitern geprüft und bestätigt. Der Hausübergabepunkt gekennzeichnet durch unser Firmenlogo, trennt die Kundenanlage von dem Netz der Telenet Systems GmbH.

- ✓ Kostenloser Service nur im Telenet Systems GmbH Netz.
- ✓ Die Arbeiten an der Kundenanlage sind kostenpflichtig.
- ✓ Die technischen Bauteile und Geräte der Kundenanlage z.B. Verteiler, Verstärker, TV und Radiogeräte werden nicht kostenlos gewartet und oder eingestellt.

Preise:

Einmalkosten:

Anschlussgebühr inkl. 20% MwSt. 160,00€

Die Anschlussgebühr beinhaltet die Aktivierung des Anschlusses ohne Materialien und Arbeitszeit. Alle Materialien werden zu marktüblichen Preisen abgerechnet.

Die Arbeitszeiten werden wie folgt berechnet: 1 Std inkl. 20% MwSt. 105,00€

Monatliche Kosten:

Basisanschluss inkl. 10% MwSt.	16,47€
Erweiterte Anschlüsse z.B. Hotelzimmer, Appartement und Pensionszimmer je Zimmer oder Appartement 15% des Basisanschlusses inkl. 10% MwSt.	2,47€

Mindestvertragslaufzeit:

12 Monate beginnend ab dem Tag der Vertragsunterzeichnung.

Servicepauschale:

keine

2. INTERNET

Leistungsumfang und Qualität:

Im Einzugsgebiet der Telenet Systems GmbH ist Breitbandinternet abrufbar. Die Qualität des von Telenet Systems GmbH zur Verfügung gestellten Anschlusses entspricht dem ortsüblichen und internationalen Standard.

Der Anschluss erfolgt über LWL oder Koaxialleitungen (Docsis) Die Verfügbarkeit wird von unseren Mitarbeitern geprüft und bestätigt. Der Übergabepunkt (Medienkonverter, Modem oder Router) gekennzeichnet durch unser Firmenlogo, trennt die Kundenanlage von dem Netz der Telenet Systems GmbH.

- ✓ Kostenloser Service nur im Telenet Systems GmbH Netz.
- ✓ Die Arbeiten an der Kundenanlage sind kostenpflichtig.
- ✓ Die technischen Bauteile und Geräte der Kundenanlage z.B. Verteiler, Verstärker, Switch, Router, WLAN, Notebook und PC werden nicht kostenlos gewartet und oder repariert.

Preise:

Einmalkosten:

Anschlussgebühr inkl. 20% MwSt.	160,00€
Anschlussgebühr inkl. 20% MwSt. Bindung 24 Monate	80,00€
Die Anschlussgebühr beinhaltet die Aktivierung des Anschlusses ohne Materialien und Arbeitszeit. Alle Materialien werden zu marktüblichen Preisen abgerechnet.	
Die Arbeitszeiten werden wie folgt abgerechnet:	
✓ 1 Std inkl. 20% MwSt. für Installation	105,00€
✓ 1 Std inkl. 20% MwSt. für Konfiguration	125,00€
✓ 1 Std inkl. 20% MwSt. für Server-, Router-, Firewall- und Netzwerklösungen	150,00€

Monatliche Kosten

Internet Tarife inkl. 20% MwSt.

Tarif Koax	Download Mbit/s	Upload Mbit/s	Kosten
telenet.hit	40	6	14,50€
telenet.eco	60	8	19,00€
telenet.fun	80	12	29,00€
telenet.pro	100	14	39,00€
telenet.mega	180	22	49,00€

Tarif LWL	Download Mbit/s	Upload Mbit/s	Kosten
telenet.eco	80	80	23,00€
telenet.fun	100	100	29,00€
telenet.pro	300	300	39,00€
telenet.mega	500	500	49,00€

- ✓ Privat Anschlüsse enthalten keine statischen IPv4-Adressen.
- ✓ Für die Tarife telenet.hit und telenet.eco werden interne non-public IPv4-Adressen verwendet, eine öffentliche IPv4- und IPv6-Adresse steht dem Kunden auf Anfrage zur Verfügung
- ✓ In allen Paketen ab dem Tarif telenet.fun ist eine öffentliche IPv4- und IPv6-Adresse enthalten, welche dynamisch zugewiesen werden.
- ✓ Service innerhalb unserer regulären Geschäftszeiten.

Genauere Angaben zur Internet- Bandbreite (Internet- Geschwindigkeit) finden Sie im Anhang 1 Abs. 1

Mindestvertragslaufzeit:

12 Monate beginnend ab dem Tag der Vertragsunterzeichnung.

24 Monate beginnend ab dem Tag der Vertragsunterzeichnung, eine Ermäßigung der Anschlussgebühr inkl. 20% MwSt. von 160,00€ auf 80,00€

Servicepauschale:

keine

Indexsicherung:

Wenn sich der (Kalender-)Jahresdurchschnitt des Verbraucherpreisindex („Jahres-VPI“) der Statistik Austria ändert, hat das folgende Auswirkungen auf Ihre mit „(indexgesichert)“ gekennzeichneten Entgelte: - Wir sind berechtigt Entgelte für das folgende Kalenderjahr entsprechend der Steigerung des Jahres-VPI zu erhöhen. - Wir sind verpflichtet Senkungen des Jahres-VPI weiterzugeben und die besagten Entgelte entsprechend der Senkung zu reduzieren. Über die Anpassungen informieren wir Sie in schriftlicher Form (z.B. über Rechnungsaufdruck).

Sofern nicht anders vereinbart ergibt sich der Umfang der Entgeltanpassungen aus dem Verhältnis der Änderung des Jahres-VPI für das letzte Kalenderjahr vor der Anpassung gegenüber dem Jahres-VPI für das vorletzte Kalenderjahr vor der Anpassung (Indexbasis: Jahres-VPI 2010 = 100). Schwankungen von 2% (Schwankungsraum) gegenüber der Indexbasis berücksichtigen wir nicht. Wird dieser Schwankungsraum allerdings in den Folgejahren insgesamt über- oder unterschritten, passen wir die Entgelte in voller Höhe an. Der neue Wert stellt die neue Indexbasis für zukünftige Anpassungen dar. Hinweis: Eine Verpflichtung zur Entgeltreduktion verringert sich in dem Ausmaß, in dem wir im Vorjahr ein Recht zur Erhöhung der Entgelte nicht ausgeübt haben. Anpassungen der Entgelte erfolgen im Jahr nach der Änderung der Indexbasis, frühestens jedoch im Folgejahr des Vertragsabschlusses: - Entgelterhöhung: 1. April bis 31. Dezember. - Entgeltreduktion: immer am 1. April. Wird der Jahres-VPI nicht mehr veröffentlicht, tritt sein amtlicher Nachfolger an dessen Stelle.

3. TELEFONIE

Es wird darauf hingewiesen, dass Telenet Systems GmbH selbst keine Telefonie-Dienste erbringt. Telenet Systems GmbH bietet für seine Kunden die Möglichkeit, einen Service der Firma IT-Technology Gesellschaft für industrielle Elektronik und Informationstechnologie mbH (Talk2U) zu nutzen und dadurch zusätzlich Telefonie Dienstleistungen per Festnetz in Anspruch zu nehmen. Dabei handelt es sich um eine Internet-Telefonie oder Voice over IP (VoIP). Sofern der Kunde Telefonie Dienste in Anspruch nimmt, werden diese Dienste nicht von Telenet Systems GmbH, sondern von einem dritten Anbieter (IT-Technology Gesellschaft für industrielle Elektronik und Informationstechnologie mbH) im eigenen Namen erbracht. Der Kunde hat, um Telefonie-Dienste über das Kabelnetz von Telenet Systems GmbH nutzen zu können, mit diesem Unternehmen einen eigenen und gesonderten Vertrag abzuschließen.

4. KONTAKT

Telenet Systems GmbH
Anton Maria Schyrle-Straße 7
6600 Reutte
E-Mail: ticket@tnr.at
Web: www.tnr.at

Tel. Nr.: +43 (0)5672 62670
Fax: +43 (0)5672 62670 11

FN.: FN 42666w
UID: ATU73509367

ANHANG 1

1. Angabe zur Bandbreite

Auswirkungen von Geschwindigkeits- oder Volumenbeschränkungen gemäß Art. 4 Abs. 1 lit. b VO (EU) 2015/2120

Diese Übersicht soll dir einen Überblick darüber geben, in welchem Umfang du typische Internetdienste nutzen kannst. Berücksichtigt werden dabei die Bandbreite (Geschwindigkeit) und das inkludierte Datenvolumen des Internetanschlusses.

Dein Internetzugang inkludiert unbeschränktes Datenvolumen. Es erfolgt keine Drosselung oder Sperre nach Verbrauch eines bestimmten Datenvolumens.

☺ = Dienst funktioniert voraussichtlich ☹ = Dienst funktioniert nicht mehr oder nicht zufriedenstellend

Dienst (notwendige Bandbreite im Download (Richtwerte))	Nutzung mit unbeschränktem Datenvolumen	Anmerkungen
Internet surfen (ca. 2 Mbit/s)	☺	
Videostreaming HD (ca. 5 Mbit/s)	☺	
Videostreaming SD (ca. 2 Mbit/s)	☺	
Videostreaming 4k (ca. 20 Mbit/s)	☺	
Voice over IP (ca. 0,1 Mbit/s)	☺	
Online Spiele (ca. 5 Mbit/s)	☺	
Musik Streaming (ca. 0,32 Mbit/s)	☺	

Verkehrsmanagementmaßnahmen

Ein behördlicher Auftrag oder eine gerichtliche Anordnung kann uns rechtlich verpflichten, Ihren Anschluss zu überwachen oder den Zugang zu bestimmten Websites zu sperren. Wenn wir verpflichtet werden eine Website zu sperren, kann diese Website nicht mehr über Ihren Telenet Systems GmbH Anschluss erreicht werden. Um die Integrität und Sicherheit unseres Netzes zu schützen setzen wir Verkehrsmanagementmaßnahmen ein. Beispielsweise zur Erkennung und zur Abwehr von Cyberangriffen (wie DDoS-Angriffen). In diesen Fällen analysieren wir unsere Netzwerkdaten nach spezifischen Angriffsmustern oder Auffälligkeiten. Besteht der Verdacht, dass die Integrität und Sicherheit unseres Netzes oder unserer Dienste gefährdet ist, filtern wir den schädigenden Datenverkehr aus dem Netz. Die Qualität Ihres Internetzugangsdienstes oder Ihre Privatsphäre werden dadurch nicht beeinträchtigt. Im Gegenteil: Mit dieser Maßnahme schützen wir unser Netz und damit auch Ihren Internetzugangsdienst. Zur Vermeidung von Netzüberlastungen analysieren wir unsere Netzwerkdaten auf aggregierter Ebene (anonymisiert). Der Datenverkehr wird auf Basis von statischen Daten gemessen. Diese Maßnahme hilft uns, drohende Kapazitätsauslastungen rechtzeitig zu erkennen und den Netzausbau zu planen. Die Qualität Ihres Internetzugangsdienstes oder Ihre Privatsphäre werden dadurch nicht beeinträchtigt.

Tarife Koax	Beworbene Bandbreite		Maximale Bandbreite		Normale Bandbreite*		Minimale Bandbreite	
	Download	Upload	Download	Upload	Download	Upload	Download	Upload
	(Mbit/s)	(Mbit/s)	(Mbit/s)	(Mbit/s)	(Mbit/s)	(Mbit/s)	(Mbit/s)	(Mbit/s)
Telenet.hit	40	6	40	6	36	5,4	32	4,8
Telenet.eco	60	8	60	8	54	7,2	48	6,4
Telenet.fun	80	12	80	12	72	10,8	64	9,6
Telenet.pro	100	14	100	14	90	12,6	80	11,2
Telenet.mega	180	22	180	22	162	20	144	17,6

Tarife LWL	Beworbene Bandbreite		Maximale Bandbreite		Normale Bandbreite*		Minimale Bandbreite	
	Download	Upload	Download	Upload	Download	Upload	Download	Upload
	(Mbit/s)	(Mbit/s)	(Mbit/s)	(Mbit/s)	(Mbit/s)	(Mbit/s)	(Mbit/s)	(Mbit/s)
Telenet.eco	80	80	80	80	72	72	64	64
Telenet.fun	100	100	100	100	90	90	80	80
Telenet.pro	300	300	300	300	273	273	240	240
Telenet.mega	500	500	500	500	454	454	416	416

* Hierbei handelt es sich um die normalerweise zur Verfügung stehende Bandbreite im Sinne der TSM-Verordnung.

Die oben angeführten Bandbreiten werden über das von Telenet Systems GmbH zur Verfügung gestellte Modem unter normalen Betriebsumständen (keine Betriebsstörungen aufgrund unvorhergesehener und vorübergehender Umstände, die außerhalb unseres Einflussbereiches liegen oder auf geplante und von uns vorab angekündigte und zur Aufrechterhaltung des Netzbetriebes erforderliche Wartungs- oder Reparaturarbeiten an unserem Koaxial- und Glasfasernetz zurückzuführen) erreicht.

Messungen der zur Verfügung stehenden Bandbreite werden insbesondere von folgenden Faktoren erheblich beeinflusst:

- ✓ Keine direkte Ethernet LAN-Verbindung zwischen Modem und Endgerät
- ✓ Veraltete bzw. nicht aktualisierte Betriebssysteme
- ✓ Veraltete bzw. nicht aktualisierte Hardware (z.B. Treiber; Netzwerkkarte)
- ✓ Parallele Nutzung mehrerer Anwendungen (z.B. E-Mail Programme, Web Browser)
- ✓ Paralleler Betrieb von Geräten, die eventuell auf das Internet zugreifen
- ✓ Nutzung von Firewalls
- ✓ Messung der Bandbreite zu Zielservern, die außerhalb unseres Netzes liegen

Im Falle einer vertragswidrigen Verwendung ist Telenet Systems GmbH berechtigt, das Vertragsverhältnis außerordentlich zu kündigen.

Werden die vereinbarten Geschwindigkeiten kontinuierlich oder regelmäßig wiederkehrend unterschritten, können Ihnen Gewährleistungsrechte zustehen. Sollte eine Verbesserung der Leistung nicht möglich sein, können weitere Rechtsbehelfe (Preisminderung, Auflösung des Vertrages) zur Anwendung kommen. Bei Unklarheiten und Fragen, steht Ihnen die kostenlose Streitschlichtungsstelle der RTR GmbH zur Verfügung. Natürlich steht Ihnen auch der direkte Weg zu den ordentlichen Gerichten offen. Sie können unser Team jederzeit kontaktieren und dieses wird stets bemüht sein Ihre Kundenzufriedenheit bestmöglich zu erfüllen.